

## **POLITICA DE DEVOLUCION**

Attraction & Co. pone a su disposición las siguientes políticas garantía para nuestros clientes:

Para devolver la mercancía, debe obtener un número de seguimiento de nuestro departamento de servicio al cliente.

Usted puede devolver cualquier mercancía sin abrir en su empaque original, dentro de los 30 días naturales a partir de la recepción del producto y recibirá un reembolso completo o nota de crédito para realizar otra compra menos los gastos de envío.

Se cobrará una tasa de reposición del 30% para cualquier producto que no sea regresada en su empaque original y sin abrir.

El costo de envío que incurre para devolver el producto correrá por cuenta del cliente.

El costo de envío es no reembolsable para los paquetes no entregados, no reclamados o devueltos, a menos que el paquete no fuera entregado por error de Attraction & Co..

En caso de recibir el producto roto o dañado, el cliente deberá rechazar el paquete y levantar un reporte con nuestro Departamento de Atención al cliente dentro de las primeras 24 horas para tramitar el envío de un nuevo producto.

Una vez que se le haya asignado un número de seguimiento, deberá enviar el producto con atención a:

Attraction & Co.

DEPARTAMENTO DE GARANTÍAS

Calle: Partizan #20

Col: Arboledas del Sur

Del: Tlalpan

CDMX, México

CP 14376

Las presentes políticas son sujetas a cambio sin previo aviso. En caso de existir modificaciones, se informará vía medios de comunicación de Attraction & Co.-Página de Internet.

Fecha de última actualización: 25/02/2019.